

DECOS DOCUMENT



KUNDE ■ HOCHSCHULE WINDESHEIM



*Wir wurden herzlich
Empfangen bei der
Hochschule*

*Windesheim in Zwolle. Sie ist einer der größten
Hochschulen in den Niederlanden. Decos Document –
web edition wird dort in großem Umfang eingesetzt.*

Elly Schuurman und Christien Hoogers von der Abteilung Dokumentation Information Versorgung – Archivverwaltung (DIV-A) sind die treibenden Kräfte in der Abteilung. Sie sind das Bindeglied der Hochschule zwischen den unterschiedlichsten Bereichen aus Lehre und Forschung. Alle Einrichtungen beziehen Dienstleistungen von der Abteilung DIV-A. Zum einen wird von der DIV-A zentral die eingehende Post gescannt und registriert und zum anderen klassifizieren sie direkt auch, ob diese Dokumente archiviert werden müssen.

Die digitale Entwicklung

Die Hochschulleitung und dessen Sekretariat sind begeisterte Decos Nutzer. Sie erhalten die Post auf digitalem Weg von der Abteilung DIV-A. In der Verwaltung zunächst festgestellt, an wen die Post gerichtet ist und dann digital an die Dienststelle, den Lehrstuhl oder Einzelpersonen weitergeleitet. Dabei wird häufig auch direkt die entsprechende Aktivität mitgeschickt. Bei vertraulichen Vorgängen können diese ohne großen Aufwand und sicher mit der Funktion „Nur sichtbar für“ vor unbefugten Blicken geschützt werden. Die Nutzung von Decos Document wird zwar von oben bestimmt, aber dem einzelnen nicht vorgeschrieben. Die Implementierung von Decos Document – web edition auf freiwilliger Basis wird ist ein starker Faktor in der Hochschule. Und es funktioniert!



Momentan hat die Abteilung DIV-A schon zwei eigene Anwendertrainings angehalten. Mit diesem Trainings eingeschlossen werden schon mehr als ein Viertel aller Studenten mit Decos verwaltet. Und die Anfragen an die Abteilung DIV-A nach Trainings wachsen ständig. Die Angestellten sind enthusiastisch und erkennen mehr und mehr die Vorteile einer digitalen Arbeitsweise. Das Vertrauen in die digitale Arbeitsweise ist besonders hoch, da in der Anfangsphase immer das Papierdokument mit geschickt wurde. Die Vorteile der ständigen Verfügbarkeit des digitalen Dokuments gehen dabei natürlich nicht verloren.

Nachdem nun die einzelnen Arbeitsabläufe analysiert und dokumentiert wurden, kommt nun der Schritt zur kompletten digitalen Umstellung. Da vorher schon zur Postregistrierung Decos Post Professional eingesetzt wurde, werden diese Daten in das neue System übernommen und die Papierdokumente nach und nach eingescannt. So werden im Laufe der Zeit alle Aktenordner verschwinden. Wo früher Aktenchränke überquollen sind nun leere Schränke!

**“Die Hochschulleitung und dessen
Sekretariat sind begeisterte Decos
Nutzer.”**

Benutzerfreundlich und flexibel

Elly Schuurman und Martijn van den Berg wurden als funktionelle Anwendungsadministratoren in der Abteilung ausgebildet. So sind sie bereit, jeden neuen Anwender von Decos Document – web edition bei den ersten Schritten zu begleiten. Bei Anrufen, versuchen sie so schnell wie möglich auf die

Bedürfnisse der Menschen einzugehen. Diese Vorgehensweise erhöht natürlich die Akzeptanz einer



Decos Software Engineering BV
P.O. Box 292
2200 AG Noordwijk
The Netherlands
Tel +31 (0) 71 364 07 00
www.decos.com info@decos.com

digitalen Arbeitsweise enorm. Die tiefen Kenntnisse in den Abläufen der Hochschule, ihre Arbeitsweise und der gute Support bilden ein besonderes gutes Fundament.

Aufgrund der enormen Flexibilität von Decos Document ist es möglich auf ein und demselben System den Anwender zu trainieren. Das System kann so eingerichtet werden, dass das Training der Arbeitsabläufe abteilungsübergreifend für jeden Dokumententyp durchgeführt werden kann. Die fein einstellbare

Rechtevergabe auf der Ebene von Benutzern und Benutzergruppen in Decos Document wird garantiert, dass jeder Anwender nur Dokumente aus seinem Verantwortungsbereich einsehen und bearbeiten kann. So ist der Schutz eines jeden Dokumentes gewährt.

Einer der größten Vorteile von Decos Document – web edition findet Elly dass auf die Wünsche der Anwender durch die große Flexibilität eingegangen werden kann.

“Die einfach Anbindung von Decos Document - web edition an andere Systeme ist ein weiterer Vorteil”

Studentenregistrierung

“Die einfach Anbindung von Decos Document - web edition an andere Systeme ist ein weiterer Vorteil” sagt Elly. So ist das Studentenregistrierungssystem an Decos angebunden worden. Die Ein- und Ausschreibungen von Studenten wird mit Decos digitalisiert. Das Dokument wird in Decos gespeichert und kann jederzeit abgerufen werden. In der Vergangenheit mussten immer Kopien erstellt und an die entsprechenden Stellen verteilt werden. Als nächster Schritt ist die Digitalisierung der kompletten Studentenakten geplant. Mit dieser Erweiterung kann mit einem Knopfdruck durch die Eingabe der Matrikelnummer die komplette Studentenakte eingesehen werden. Dies ist natürlich im Hinblick auf eine studentenorientierte Verwaltung ein großer Schritt nach vorne. Der Student kann nun verschiedene Studiengänge belegen, ohne dass seine Akte an zwei Orten doppelt vorgehalten werden muss. Die digitale Akte ist nun Campus weit verfügbar unabhängig vom Ort und der Studienrichtung des Studenten.

Personalakten

Die Planungen breiten sich noch weiter aus. Seit Mai 2005 werden die Personalakten digitalisiert. Alle verfügbaren Akten sollen nach und nach in Decos Document – web edition überführt werden. Schnell kommt dabei natürlich die Frage auf, wie sieht es mit der Vertraulichkeit aus? Aber das ist kein Problem für Decos Document. Durch die ausgefeilte Rechteverwaltung ist die Privatsphäre gesichert. So hat man die Garantie, dass vertrauliches auch vertrauliche bleibt.

Vertragsverwaltung

Vor kurzem kam die Frage auf, ob man die unzähligen Verträge der Hochschule auch über Decos Document – web edition verwalten kann. Natürlich ist die aktuelle Version dafür vorbereitet. Die Vertragsverwaltung ist geboren. Elly Schuurman und Martijn van den Berg schufen einen neuen Dokumentenordner in dem die Verträge mit den notwendigen Notizen und Anmerkungen verwaltet werden. Durch die Funktionalität des Rechnens in und mit Feldern wird die Verwaltung noch komfortabler. Es können auf Basis des Vertragsdaten beispielsweise Aufbewahrungs- und Vernichtungstermine, Kündigungstermine und Erinnerungen berechnet werden. Diese Auswertungen können natürlich auch täglich/wöchentlich/monatlich automatisch erstellt und per E-Mail an die entsprechenden Benutzer verschickt werden.

“Enthusiasmus und Zufriedenheit”

Für jeden das, was er will!

Nach einem Jahr der Evaluation der Benutzer von Decos Document in der Hochschule Windesheim, hat sich die zu Beginn zurückhaltenden und vorsichtige Einstellung in Enthusiasmus und Zufriedenheit gewandelt. Die Vorteile einer digitalen Arbeitsweise sind den Anwendern deutlich geworden und die Umstellung trägt erste Früchte. Die breite und flexiblen Einsatzmöglichkeiten von Decos Document – web edition, die Bedienerfreundlichkeit und die einfache Anbindung an bestehende Systeme in den unterschiedlichsten Bereichen führen zu einer immer größeren Einbindung und Nutzung von Decos in den vielfältigen Arbeitsabläufen der Hochschule.

Die Hochschule Windesheim kann sich eine wirklich progressive Organisation nennen!

