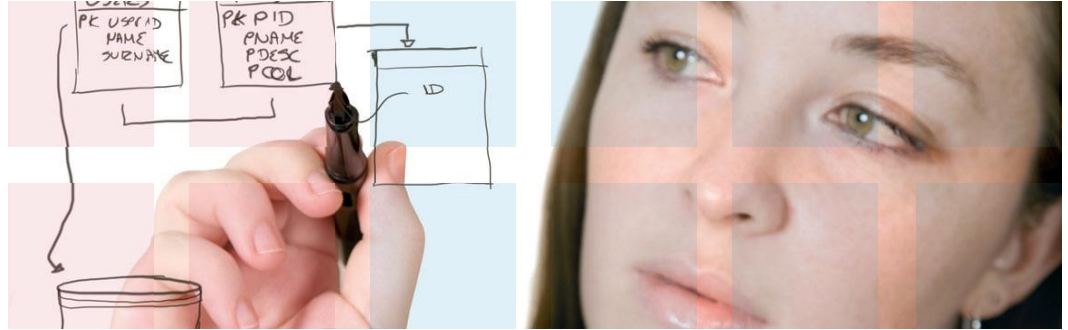


DECOS DOCUMENT



KUNDE ■ SICHERHEITSREGION

Die Sicherheitsregion Nord-Holland ist eine zentrale Hilfsorganisation und umfasst die regionale Feuerwehr, die Zentrale und die GHOR (Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen - Medizinische Notfallhilfe bei Unfällen und Katastrophen). Zu den wichtigsten Aufgaben zählen die Unterstützung der angeschlossenen Dienste, die Information verschiedener Beteiligter (darunter 29 Gemeinden) und die Koordination der Hilfsleistungen. Es ist deutlich, dass eine gute und effiziente Informationsverwaltung für die Sicherheitsregion sehr wichtig ist.



In der Zentrale der Sicherheitsregion in Alkmaar sind Nico Laagland Winder und Timon Ytsma die Förderer bei der Einführung und den Einsatz von Decos. Nico Laagland Winder ist als Mitarbeiter DIV eine Art Supernutzer. Er war eng in die Einführung von Decos mit einbezogen und ist die erste Ansprechperson bei Fragen anderer Benutzer. Timon Ytsma ist „Adviseur Informatievoorziening & ICT“ und ebenfalls für das Projekt in den Bereichen Intranet und Extranet verantwortlich.

Das Ziel der Zusammenführung verschiedener Hilfsorganisationen zu einer Sicherheitsregion, ist eine bessere Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Teilen und damit eine bessere Koordination der Hilfeleistungen. Damit die regionale Feuerwehr, die Zentrale und die GHOR als integrierte Teile einer Organisation funktionieren, wird ein guter

Informationsaustausch der Beteiligten untereinander benötigt.

Um dies und die Kommunikation mit den externen Beteiligten zu regeln wird Decos Document – Web Edition mit Intranet und Extranet verwendet.

Geschwindigkeit ist notwendig

Die wichtigsten Gründe für die Wahl eines Dokumentenverwaltungssystems für die Sicherheitsregion waren, dass Informationen schnell und digital zur Verfügung stehen sollten. Ein anderer Grund war die Verbesserung der Effizienz. Ein eingehender Brief muss bisweilen an 10 Personen verteilt werden. Früher bedeutete dies, viele Kopien anzufertigen, also viel Papier zu verbrauchen. Jetzt wird ein eingehender Brief gescannt und eine Minute später liegt er im Posteingang aller Beteiligten. Als staatliche Organisation muss die Sicherheitsregion auch Archivverpflichtungen erfüllen, auch hierfür wird Decos Document eingesetzt. Alle Archivbescheide werden jetzt sicher im elektronischen Archiv gespeichert.

„Informationen schnell und digital zur Verfügung“

Die Sicherheitsregion ist eine Organisation, die immer in Bewegung ist und in der immer wieder Veränderungen vorkommen. Die Organisation besteht noch nicht lange und neue Teile (andere Hilfsorganisationen) werden hinzugefügt. Der Vorteil einer so jungen Organisation ist, dass keine Daten vorliegen, die aus einem alten System importiert werden müssten und dass ein neuer Anfang gemacht werden kann.

Timon Ytsma: „Wegen des andauernden Wachstums der Organisation wurde entschieden, Decos



Decos Software Engineering BV
P.O. Box 292
2200 AG Noordwijk
The Netherlands
Tel +31 (0) 71 364 07 00
www.decos.com info@decos.com

Document schrittweise einzuführen. Wir haben mit der Post und dem Archiv begonnen. Innerhalb von sechs Monaten war dies vollständig eingerichtet und wurden alle eingehenden Stücke eingepflegt. Mittlerweile wird das System viel umfangreicher genutzt und haben alle 120 Mitarbeiter an unterschiedlichen Orten Zugang zu Decos.“

Um die Einführung von Decos einfach zu halten, wurde jeder Teil immer nur mit einer kleinen Gruppe testweise eingeführt.

Mittlerweile wird Decos auf breiter Ebene eingesetzt. So werden beispielsweise Verträge, Beschwerden und Versammlungsdokumente in Decos gespeichert. Auch die zentrale Adressdatei wird in Decos verwaltet und im Intranet publiziert.

„Decos Document ist vollständig in die täglichen Arbeiten integriert.“

Da das Informieren der verschiedenen beteiligten Organisationen eine der wichtigsten Aufgaben der Sicherheitsregion ist, ist das Internet ein wichtiges Medium. Über das Intranet und das Extranet wird jeweils mit den internen und externen Zielgruppen kommuniziert. Verschiedene Informationen werden in Decos Document gespeichert und verwaltet und anschließend direkt veröffentlicht, wie beispielsweise die Versammlungsdokumente. Nico Laagland Winder: „Ich scanne die Tagesordnung, den Bericht und alle Anlagen, die ich erhalte. Mithilfe der Formscan-Funktion in *Decos Document - Work Station* wähle ich die Titel aus, die anschließend automatisch in das entsprechende Metadatenfeld übernommen werden. Es muss kein Brief getippt werden.“

Durch die Verknüpfung mit dem jeweiligen Ordner, wird das Versammlungsdokument mit allen Anlagen im richtigen Bereich des Extranets abgelegt. Auch die Protokolle, die Vorschriften für Feuerwehr und Sicherheit, werden im Extranet veröffentlicht. Bei Protokollen ist die Aktualität natürlich besonders wichtig. Die Verwaltung und die Pflege erfolgt daher in Decos. Von dort werden sie direkt in das Extranet verschoben.

„Decos hebt sich bei der Benutzerfreundlichkeit ab von anderen Anbietern.“

Die Entscheidung für Decos

Während des Auswahlverfahrens für ein Dokumentenverwaltungssystem wurden die bekannten Anbieter miteinander verglichen. Über die Gründe für die Wahl von Decos sagt Nico Laagland Winder: „Aus meiner Vergangenheit bei anderen Arbeitgebern hatte ich Erfahrung mit anderen Anbietern, aber Decos hebt sich von diesen bei der Benutzerfreundlichkeit ab.“

Die Entscheidung für Decos wurde von allen unterstützt. Um diese Unterstützung von Beginn an zu gewährleisten, wurden die Mitarbeiter in die Entscheidung miteinbezogen und auch sie entschieden sich für Decos.

Neben der Benutzerfreundlichkeit war auch die Internetbasiertheit von Decos ein wesentlicher Aspekt. Dies ist wegen der vielen Standorte der Sicherheitsregion ein großer Vorteil.



Die Vorteile

Nico Laagland Winder: „Die Vorteile von Decos sind groß. Decos Document ist vollständig in die täglichen Arbeiten integriert und alle Informationsarten können darin verwaltet werden.“

Die gespeicherten Informationen sind für jeden (digital) zugänglich und einfach aufzufinden. Dokumente können einfach per E-Mail verteilt werden und es geht nichts mehr verloren. Vor allem die Geschwindigkeit, mit der Informationen zur Verfügung stehen, ist wichtig. Daneben ist es beruhigend zu wissen, dass wichtige Dokumente sicher gespeichert sind.

